

## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Paragram Ödeme Kuruluşu Anonim Şirketi ("**Ödeme Kuruluşu**") kişisel verilerinizin korunmasına önem vermektedir. Bu sebeple 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**") kapsamında düzenlenen işbu Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Aydınlatma Metni ("**Aydınlatma Metni**") ile Ödeme Kuruluşu'nun hizmetlerinden yararlanan müşterilerin ("**Müşteri**") temsilcilikler, internet sitesi kanalıyla paylaştığı kişisel verilerinin veri sorumlusu olarak Ödeme Kuruluşu tarafından KVKK ve ilgili mevzuata uygun olarak işlenmesi ve korunması ile ilgili bilgi verilmesi amaçlanmaktadır.

### 1. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

Ödeme Kuruluşu, 6493 sayılı Kanun kapsamında ödeme hizmeti olarak para havalesi ödemelerine aracılık edilmesine yönelik hizmetler ("**Ödeme Hizmetleri**") sunmayayetkili bir ödeme kuruluşudur. Bu bağlamda, Ödeme Kuruluşu'nun yükümlülüklerini düzenleyen Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik dahil ilgili mevzuat kapsamında kişisel verilerinizin Ödeme Kuruluşu tarafından işlenmesi yasal bir gerekliliktir. Nitekim, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde öngörülen şartların sağlanması suretiyle kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlara uygun olarak Ödeme Kuruluşu tarafından açık rızanız alınmaksızın işlenecektir:

- Ödeme Hizmetleri'nin Müşteri'ye usulüne uygun ve etkin bir şekilde sunulabilmesi;
- Temsilci ile akdedilen sözleşmelerde yer alan yükümlülüklerin yerine getirilmesi;
- Müşteri'ye Ödeme Hizmetleri'ne ilişkin genel bilgilendirmenin yapılabilmesi;
- Müşteri'nin Ödeme Hizmetleri'ne ilişkin şikâyet/sorularının cevaplanması ve taleplerinin karşılanması;
- Temsilci tarafından gerçekleştirilen işlemlerin güvenliğinin sağlanması, suiistimalin, kara paranın aklanmasının veya diğer suç teşkil eden faaliyetlerin tespit edilmesi ve/veya önlenmesi ve bu bağlamda Müşteri'nin kimlik bilgilerinin doğrulanması;
- Ödeme Kuruluşu ile temsilcinin ortak hizmetini temsil eden yurt dışı para transfer hizmetlerinin gerçekleştirilmesi;
- Ödeme Hizmetleri'nin sürekliliğini ve güvenliğini sağlamak için verilerin doğrulanması ve/veya güncellenmesi; ve
- Hukuki süreçlerin takibi ve mevzuattan doğan hak veya yükümlülüklerin tesisi.

Yukarıdakilere ek olarak, Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik kapsamında Müşteri'nin ticari elektronik ileti izni vermesi halinde, (i) ürün ve hizmetlerinin reklam, tanıtım ve duyurularının yapılması, (ii) promosyon, anket ve kişiye özel ürün/hizmet teklifi yapılması, (iii) profillemeye ve analiz dahil olmak üzere Ödeme Kuruluşu'nun doğrudan veya dolaylı pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi ve (iv) Müşteri'nin ihtiyaçlarına yönelik hedefleme yapılması amacıyla raporlama faaliyetleri gerçekleştirilecektir.

Yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda, kişisel verileriniz KVKK'nın 4. maddesi uyarınca, hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, doğru ve güncel olarak, belirli, açık ve meşru amaçlarla ve bu amaçlarla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak işlenmektedir.

Ödeme Kuruluşu'nun, tabi olduğu mevzuat çerçevesinde Müşteriler ile gerçekleştirdiği işlemlere ilişkin kayıt ve belgeleri belirli bir süre saklama yükümlülüğü bulunmaktadır. Bu bağlamda, Ödeme Kuruluşu kişisel verilerinizi, KVKK ve ödeme kuruluşlarına ilişkin mevzuatta öngörülen ve işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza etmektedir.

## **2. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILABİLECEĞİ TARAFALAR**

Ödeme Kuruluşu, Müşteri'nin kişisel verilerini KVKK'nın 8. ve 9. maddeleri çerçevesinde; temsilcilik ilişkisi içinde olduğu taraflar, iş ortakları, yetkilileri, çalışanları, denetçileri, avukatları, danışmanları, faaliyetlerinin tamamlayıcısı veya uzantısı niteliğindeki hizmetleri aldığı üçüncü taraflar, yurt dışı para transferi işlemlerinin gerçekleştirilmesinde iş birliği yapılan bankalar ve Exchange şirketleri , Mali Suçları Araştırma Kurulu ve Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası gibi düzenleyici ve denetleyici otoriteler, bakanlıklar, yargı mercileri gibi yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile ödeme kuruluşlarının tabi olduğu mevzuatta öngörülen kurum ve kuruluşlar ile paylaşabilecektir.

Müşteri'nin kişisel verileri, yukarıda belirtilen yasal yükümlülükler kapsamında ve resmi kurum/kuruluşlar haricinde üçüncü kişilerle açık rızanız alınmaksızın paylaşılmayacak ya da üçüncü kişilere aktarılmayacaktır.

## **3. KİŞİSEL VERİ TOPLAMANIN YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ**

Ödeme Hizmetleri kapsamında Müşteri tarafından Ödeme Kuruluşu'nun internet sitesi, temsilcilikleri üzerinden sunulan kişisel veriler; otomatik yöntemlerle

toplanan kişisel veriler hariç olmak üzere, otomatik olmayan yollarla (sözlü iletişim, telefon, elektronik posta, yazılı vb.) toplanmakta olup KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları kapsamında, işbu Aydınlatma Metni'nde belirtilen amaçlarla ve aşağıda yer verilen hukuki sebeplere dayanarak Ödeme Kuruluşu tarafından açık rıza alınmaksızın işlenebilmektedir. Ödeme Kuruluşu tarafından Müşteri'nin kişisel verilerinin işlenmesinin hukuki sebepleri ise şu şekildedir;

- Kanunlarda açıkça öngörülmüş olması,
- Ödeme Kuruluşu'nun hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması,
- Fiili imkânsızlık halleri ortaya çıkması durumunda, Müşteri'nin rızasını açıklayamayacak durumda bulunması veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, talep edilen ürün ve hizmetleri sunabilmek veya akdettiğiniz sözleşmelerin gereğinin yerine getirilmesi,
- Müşteri'nin kişisel verilerinin alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, veya
- Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, Ödeme Kuruluşu'nun meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması.

#### **4. KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN KVKK'NIN 11. MADDESİNDE SAYILAN HAKLARI**

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca Müşteri aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kanun'a ve diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmesine rağmen ,işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde e kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Listelenmiş olan haklarınız doğrultusundaki taleplerinizi mevzuatta belirtilen yöntemler ile Paragram Ödeme Kuruluşu'nun Dumlupınar Mahallesi 576 Sokak No:30 ÇANKAYA/ ANKARA

adresine elden teslim edebilir veya noter vasıtasıyla gönderebilir ya da Paragram Ödeme Kuruluşu'nun sisteminde kayıtlı bulunan [info@pgpara.com](mailto:info@pgpara.com) e-posta adresine iletebilirsiniz. Müşteri'nin talepleri en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak değerlendirilerek sonuçlandırılacaktır. Ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde, Ödeme Kuruluşu'nun Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'in 7. maddesinde belirlenen tarife üzerinden Müşteri'den ücret talep etmesi mümkündür.

Müşteriler'in kişisel verilerinin silinmesini, yok edilmesini veya anonimleştirilmesini istemesi halinde bu talepler yasal düzenlemeler ile belirlenen süre sonunda yerine getirilebilecek ve bu süre zarfında Müşteriler'in kişisel verileri ulusal ve uluslararası yasa, düzenleme ve sözleşmelerden kaynaklı zorunluluklar haricinde işlenmeyecek ve üçüncü kişiler ile paylaşılmayacaktır.